

Ihre Post kommt online – schnell, einfach, zuverlässig

Mit der PostBox haben Sie die Möglichkeit Ihre Vermittlerpost elektronisch als PDF abzurufen. Dokumente, die nicht für den elektronischen Versand vorgesehen sind, erhalten Sie weiterhin in der gewohnten Form per Post, wie zum Beispiel Courtage- und Provisionsabrechnungen.

1. Die PosBox

Mit der PostBox stellen wir Ihnen einen elektronischen Briefkasten zur Verfügung, in dem Sie Ihre Vermittlerpost finden. Sie werden per E-Mail über neue Dokumente innerhalb von 24 Stunden informiert.

Hier sehen Sie Kopien von:

- Policen/Wertbestätigungen
- Dynamikanpassungen
- Nachträgen
- Inkassoschreiben (Rechnung/Mahnung)
- Regulierungsschreiben
- Schadenkorrespondenzen
- Vertragskorrespondenzen GI

Vorteile auf einen Blick:

- verkürzte Versandzeit Ihrer Vermittlerpost um bis zu 7 Tage
- Informationserhalt schneller als Ihr Kunde
- automatischer Abruf und Weiterverarbeitung in Ihrem eigenen IT-System
- Zeitersparnis durch maschinelle Verarbeitung (Öffnen, Sortieren und Einscannen entfällt)
- Informationen stehen Ihnen "rund um die Uhr" bereit (keine Versandzeit)
- mobile Nutzung über die MaklerApp möglich

Für die Nutzung bieten wir Ihnen zwei Möglichkeiten:

- Bereitstellung im Maklerweb
- Bereitstellung über unseren Webservice mit Anbindung an Ihre IT-Systeme (Zurich PostBox Webservice)

2. Schnittstellenlösung

Der Zurich PostBox Webservice ist eine technisch standardisierte Schnittstelle, die Ihnen den automatischen Zugriff auf Ihre Post ermöglicht.

Ihre Vorteile:

- automatischer Abruf und Weiterverarbeitung in Ihrem eigenen IT-System
- Zeitersparnis durch maschinelle Verarbeitung (Öffnen, Sortieren und Einscannen entfällt)
- Informationen stehen Ihnen „rund um die Uhr“ bereit (keine Versandzeit)

Umfangreiche Informationsübermittlung zur individuellen Verwaltung:

- Versicherungsscheinnummer, Schadennummer etc.
- Agenturnummer, die dem Dokument zugeordnet ist
- Dokumententyp (Beispiel: Police, Inkasso, Schaden)
- Versicherungssparte (GI/Sach)
- Einstell- und Löschdatum, an dem die Dokumente in die PostBox eingestellt bzw. gelöscht werden
- Versicherte Person (sofern vorhanden)
- Vertragsstatus (Beispiel: stornierter Vertrag)

Für den Webservice sprechen Sie bitte Ihren persönlichen Maklerbetreuer an.

3. Zugang

Für die PostBox benötigen wir von Ihnen die [Nutzungsvereinbarung](#) unterschrieben per Fax oder auf dem Postweg zurück und wir richten für Sie Ihre persönliche PostBox im Maklerweb ein.

Fax: 0221 92275-980

E-Mail: maklerverwaltung-gi@zurich.com

oder auf dem Postweg an:

Zurich Gruppe Deutschland

Maklerverwaltung GI / Sach (O-VS-MV)

Postfach 13 02 44

50496 Köln

Wichtige Hinweise:

Senden Sie uns bitte immer die vollständige Nutzungsvereinbarung (5 Seiten) zurück. Teilen Sie uns bitte für die Nutzung der PostBox einen Ansprechpartner mit persönlicher E-Mail-Adresse mit. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Maklerbetreuer oder an das Help Desk.